



Offre de stage : Management du sport

Le groupe VERT MARINE, leader français de la gestion déléguée d'équipements sportifs et de loisirs recherche pour le parc de loisirs et d'aventures Cap' Découverte, situé à LE GARRIC près d'Albi (81) :

→ **un manager / responsable d'activités** (stage rémunéré).

Dates du stage proposé : **de mars à août 2018.**

Placé(e) sous l'autorité du responsable d'exploitation, vous travaillerez en collaboration avec lui et serez garant(e) du bon fonctionnement général et quotidien des activités accessibles au public. Les missions que vous pourrez être amené(e) à réaliser seront variées. Vous trouverez ci-dessous quelques missions proposées. D'autres missions peuvent être envisagées en fonction des objectifs de stage fixés.

Missions proposées :

Assurer les conditions d'accueil et de sécurité sur nos activités (respects des contraintes réglementaires ERP)

Participer à la formation des agents d'exploitation et au suiti de leur travail au quotidien (animation dynamique sur les activités, entretien des espaces de travail, sécurité des clients et du personnel...)

Gestion de la relation client (suivi des réclamations clients et gestion des conflits)

Réflexion sur l'amélioration de nos prestations (qualité accueil clients)

Réflexion sur l'amélioration des procédures, et sur l'optimisation des moyens techniques et humains

Etc...

→ Votre autonomie, votre rigueur, votre sens de l'organisation et votre esprit d'initiative vous permettront de vous épanouir au sein d'un univers sport / loisirs / tourisme. Doté(e) d'une aisance relationnelle et d'une bonne capacité d'adaptation, vous saurez travailler en équipe en relation avec le responsable d'exploitation et la directrice adjointe de site.

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV, lettre de motivation précisant les objectifs de votre stage, et vos dates de disponibilités à recrutement.ikarie@vert-marine.com